**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

для наставников проектной деятельности по организации и реализации дисциплины «Проектная деятельность» в ходе еженедельных занятий и индивидуальных консультаций

Изображение выглядит как Шрифт, Графика, снимок экрана, графический дизайн

Автоматически созданное описание

| Курс | II/III |
| --- | --- |
| Уровень проекта | Прикладной и учебный |
| Срок реализации | VI-VII семестр |
| Объём | 32 ак. ч. занятий в форме аудиторной работы  1,5 астр.ч. консультаций на одного студента  (или соответствующего объема командных консультаций) |

г. Москва

| Занятие № | 2 (4 – 9 сентября 2023 г.) |
| --- | --- |
| Длительность | 80 минут |
| Этап проектной деятельности | Распределение по проектам, командообразование |
| Название занятия | Знакомство с проектом, с членами команды, практикум по схематизации и подготовка к интервью |
| Специальные требования к оборудованию | Флипчарт или интерактивная сенсорная доска или доска миро, выведенная на экран/настенную ЖК-панель |
| Специальные требования к подготовке | Познакомьтесь с проектом, примите решение о приглашении преподавателя-предметника для проработки соответствующих зон незнания в проекте, критически важных для его понимания |
| Результат занятия | Студенты получили представление о процессе деятельности в течение семестра и остались замотивированными на работу |

1. **Цель занятия**

Студенты должны:

1. закрепить основные понятия проектной деятельности и усвоить план работы над проектом, соответствующий Прикладному уровню;
2. понять и принять мотивацию, ценности и смыслы проектной деятельности;
3. разобраться с проблемной заявкой, получить схему ситуации в проекте, подготовить вопросы к заказчику
4. **Подготовка к занятию**

* Прочитайте методические рекомендации по этому, по прошлому и по следующему за этим занятиям. Вы должны хорошо понимать историю работы, а также то, с чем вы и команда столкнетесь в следующий раз, чтобы понимать с какими результатами вы придете к следующему занятию.
* Ознакомьтесь с выбранными проектами компаний-партнёров и подготовьте сводную информацию по проекту на основании а) проблемной заявки; б) дополнительных материалов к проекту; в) результатов вашего понимания проекта – возможно вы найдете актуальные сведения о состоянии проекта и проектной сфере деятельности на момент подготовки к занятию; в) общения с представителем заказчика.
* Продолжаем осваивать приемы схематизации. Пересмотрите мастер класс по схематизации: <https://www.youtube.com/watch?v=NFhEG5hpBcY&t=4s>
* Погуглите и изучите понятия, которые кажутся вам непонятными.
* Распечатайте таблицу со списком студенческой проектной команды (команд) – см. приложение 1 для учета и оценки результатов работы студентов в команде
* Убедитесь в наличии в аудитории доски/флипчарта, бумаги для флипчарта и соответствующих расходников. Если для визуализации используется электронный инструмент (виртуальная доска miro.com или иной сервис, то убедитесь в работоспособности всей системы: удобстве схематизации с доступного в аудитории оборудования, наличии акаунтов этого сервиса и доступа к нему у членов проектной команды, а также в работоспособности общего экрана, куда будет выводится доска для работы во время занятия.
* Изучите правила проведения интервью, примеры качественных и некачественных вопросов с объяснением: почему вопросы могут не привести к желаемому результату? (в таблице)

1. **Сценарий занятия**

| **№ п/п** | **Длительность, мин.** | **Этап** | **Результат** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 5 | Установка | Студенты понимают задачи на занятие для команды и лично для себя |
| 2 | 15 | Обсуждение проблемных заявок, презентованных на прошлом занятии и самоопределение команды в рамках предложенного меню | Студенты обсудили суть проблемных заявок, и выбрали проект для работы на ближайший семестр  *Если студенты самоопределились и выбрали проект самостоятельно, наставник использует этот этап для ввода* [*схемы результатов деятельности (альбом 2)*](https://docs.google.com/presentation/d/1JhnuH9V5DLtWaA7dubNOwCPIasJz7iKo/edit?usp=sharing&ouid=112956889490770890323&rtpof=true&sd=true) |
| 3 | 20 | Схематизация ситуации в выбранной проблемной заявке | Студенты приняли участие в схематизации проекта, которое провел наставник |
| 4 | 25 | Обсуждение схемы проблемной заявки с командой | Студенты понаблюдали и получили опыт участия в понимании, критическом разборе и выделения на схеме проблемных мест (зоны незнания, сбои, разрывы и т.д.) |
| 5 | 15 | Рефлексия занятия (установочное рефлексивное занятие, задающее образец рефлексии на последующую работу) | Студенты ушли с занятия с пониманием сути проекта, сформировали критическую позицию по отношению к проекту, необходимую для дискуссии с заказчиком; вооружились схемой проекта и увидели сбои, волнующие заказчика, а также неочевидные сбои и разрывы, зоны незнания, необходимые для подготовки вопросов к представителю заказчика  *Если на 2-м этапе сценария не вводилась схема результатов деятельности, она может быть введена на рефлексии или в ходе консультации* |
|  | Консультации (дистант или очно во внеучебное время) | | |
| 6 | 90 | Дистанционная проработка проекта и подготовка к интервью | Расширения списка вопросов к интервью, уточнение схемы проекта и расширение списка дополнительных материалов, а также освоение их членами команды |

1. **Форматы работы в ходе учебного занятия и консультаций**

* Подготовка командой вопросов к заказчику: в ходе обсуждения в мессенджере, по ВКС, или в ходе очной командной работы
* Пленарное обсуждение: от одной до четырех проектных команд, работающих над одним проектом, проводят сфокусированное на проработке схемы ситуации интервью с заказчиком
* Командное обсуждение результатов интервью с заказчиком - в двух режимах: очном и дистанционном: при помощи ВКС и сервиса онлайн-досок для командной работы. Оба режима нацелены на обсуждение и развитие схем, поиск на них сбоев и разрывов для подготовки доклада со схемой анализа ситуации на следующем занятии.
* Интервью, которые студенты берут самостоятельно после получения опыта группового интервью
* Самостоятельный поиск и изучение новых дополнительных материалов в ходе работы с общедоступными источниками, а также в ходе консультаций с преподавателями-предметниками или экспертами

1. **Инструкция к проведению**

Наставник решает на занятии три главных задачи:

* команда должна проявить интерес к одному из проектных кейсов и взять его в работу;
* студенты должны получить опыт схематизации (создания схемы) и работы со схемой (понять, что схема помогает разбираться с сути дела и готовить вопросы к заказчику);
* студенты должны уйти с занятия с примерами вопросов к заказчику и готовностью поразбираться в проекте, чтобы подготовить вопросы к интервью с заказчиком на следующем занятии и продолжить коммуникацию по проекту в группе проекта.

На занятии мы завершаем начатое в ходе первого занятия обсуждение проектного меню – обсуждаем проекты и самоопределяемся с командой – почему именно этот проект интересен и в чем состоит работа с ним? Интерес студентов к проекту во многом зависит от обсуждения проекта с наставником и между собой. С большой вероятностью студенты уже к началу занятия определятся с выбором проекта, получив информацию о них на прошлом занятии. Но если у них есть вопросы к наставнику, и они еще не самоопределились – обсудите с ними проекты и приведите аргументы, почему бы вы хотели, чтобы они взяли тот или иной проект. Оставив для них свободу самоопределения.

Ключевая задача – передать студентам инструмент «схематизация». Для этого наставник должен сам его предварительно освоить. Необходимо показать, что схематизация проекта позволяет быстро двигаться как в понимании его смысла, так и в решении практических задач – подготовке вопросов к интервью. Идеальный вариант – использовать обсуждение проектов для тренировки в схематизации. Нарисовать вместе со студентами схемы разных проектов и обсуждать не случайно понятые смыслы, а схемы деятельности, стоящие за каждым из них. Если это сделать не получится (например, из-за неумения наставника быстро рисовать схемы или из-за того, что группа уже выбрала проект), то необходимо нарисовать схему выбранного проекта, подключив членов проектной команды к созданию элементов схемы и последующей работе с ней.

Итогом работы должны стать схема проекты, сбои и разрывы на схеме, зоны незнания, список ключевых вопросов для интервью с представителем заказчика, а также установка на самостоятельную работу команды над проработкой проекта перед интервью: проработка зон незнания и подготовка дополнительных вопросов к интервью.

Для целей продолжения коммуникации членов команды, необходимо вместе с командой создать группу проекта в мессенджене (рекомендуется Telegram), включить в нее всех участников команды и обеспечить агрегацию в группе материалов по проекту и коммуникации команды между собой и с наставником. В ряде случаев в такую коммуникацию может быть включен и представитель заказчика при достаточной мотивации его и студентов.

* 1. **Установка**

| **№  п/п** | **t[[1]](#footnote-0), мин.** | **Действие** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 3 | Познакомьте команду со сценарием этого и следующего занятий (приложение 2). Сделайте упор на результаты, которые должны быть достигнуты на каждом этапе этого и следующего занятий. | Важно сформировать понимание ходы работы команды и постараться перевести ее в проактивную позицию: дать сценарий работы как инструмент самоорганизации и контроля достижения результата на каждом шаге |
| 2 | 2 | Поинтересуйтесь, выбором группы: ребята уже выбрали проект или им требуется дополнительное обсуждение? | Проведите диагностику состояния команды: по отношению к проекту, живому интересу к нему и пониманию образа будущего результата |

* 1. **Обсуждение проектов, презентованных на прошлом занятии и самоопределение команды в рамках предложенного меню**

| **№ п/п** | **t, мин.** | **Действие** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | 10 | В случае, если группа еще не определилась с выбором проекта, повторите краткую презентацию проектов, но уже не в виде презентации, а в виде схем, которые должны появляться как схематизация пересказа командой основных смыслов презентованных вами на прошлом занятии проектов.  Если проект выбран, то используйте этот временной слот для подготовки команды/группы к эффективной работе в ходе проектной деятельности за счет введения представления о результатах действий и этапах деятельности в проекте. Этот шаг является более глубоким разворачиванием п/п 1 п. 4.1. “Установка” настоящей таблицы | Важно показать, что схема – это мощный инструмент сборки смыслов и восстановления (вспоминания) содержания, а также получить от двух до четырех схем (по числу проектов), позволяющих команде осмысленно выбрать проект. Пример схемы представления ситуации кейса показан на слайдах 9-10 [приложения 2 (Альбом схем к занятию 2)](https://docs.google.com/presentation/d/1JhnuH9V5DLtWaA7dubNOwCPIasJz7iKo/edit?usp=sharing&ouid=112956889490770890323&rtpof=true&sd=true)  Наставник продолжнает программирование работы команды на текущем такте, проводя ее по схемам в презентации или перерисовывая их на флпчарте (предпочтительно для овладения схематизацией), поясняя команде связь между прошлым, текущим и следующим занятием. Результатом этого действия будет материал для рефлексии в конце занятия: там могут быть использованы эти же схемы для оценки полученных результатов и того, какие доработки результатов нужно сделать в ходе консультаций или во время индивидуальной работы. |
| 4 | 5 | Если проект выбран, то уточните мотивацию членов команды и то, как было принято решение: как шел ход обсуждения, что стало причиной выбора именно этого решения?  Если проект не выбран, время этого таймслота можно использовать для продолжения самоопределения команд в предыдущем такте | Важно понимать, что выбор проекта был результатом коллективного осмысления командой перспектив работы с ним. Это нужно для исключения ситуации, когда решение было навязано кем-то одним, и не отвечает интересам остальных членов команды. Такая ситуация создаст риски низкой активности при работе с проектом и не позволит прийти к финалу с ценным продуктовым и образовательным результатом.  Если будет выявлено принятие решения о выборе проекта под влиянием одного члена команды при пассивной позиции остальных ее членов, желательно вернуться к предыдущему шагу и обсудить первоначальное “меню” проблемных заявок |

* 1. **Схематизация ситуации в выбранной проблемной заявке**

| **№ п/п** | **t, мин.** | **Действие** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | 5 | Инициируйте обсуждение проекта командой. Это может быть обсуждение непонятных мест в проекте или, если команда “плавает” и пока недостаточно разобралась в проекте - коллективное вспоминание проекта и восстановление проектной ситуации. | Старайтесь использовать простые неспециальные термины, ограничивайтесь принципом достаточности. Задайте себе вопрос: «достаточно ли информации для того, чтобы у студентов создалось первое впечатление о компании, и они примерно поняли, чем предстоит заниматься?». Задайте следующий вопрос: «не избыточно ли количество информации, все ли блоки работают на ознакомление с компанией, её деятельностью и предстоящим проектом или некоторые можно исключить?». |
| 6 | 5 | Опираясь на рассуждения команды о проекте, нарисуйте схему ситуации ([Приложение 2, слайды 9-10](https://docs.google.com/presentation/d/1JhnuH9V5DLtWaA7dubNOwCPIasJz7iKo/edit?usp=sharing&ouid=112956889490770890323&rtpof=true&sd=true)), описанной в проблемной заявке, обязательно зафиксировав следующие элементы:   1. Предмет деятельности, которого касается проектная заявка. Может включать: продукт и процесс его производства, этапы производства, материал, из которого получается продукт 2. Ключевые позиции, имеющие отношение к предмету деятельности: участвующие в его производстве, потребляющие его, или так или иначе заинтересованы в существующем или ином положении вещей 3. Обозначьте отношения между выделенными позициями (взаимодействия, обмен информацией, конфликты, противоречия интересов, союзы и т.д.) 4. Поймите - позволяет ли схема зафиксировать сбои, разрывы, препятствия в деятельности? Но пока не отображайте их на схеме. Это должна сделать команда. | Приложение - тип схемы, подходящий для схематизации ситуации. Также желательно подготовить два примера проблемных заявок из [библиотеки реализованных проектов](https://drive.google.com/drive/folders/1mw0tEVuKZuMamSxvAEEXZyuolY1hxbHY), вашего опыта или опыта коллег. Цель демонстрации примеров - показать, как схема ситуации, описанной в проблемной заявке, позволяет выявить неочевидные на первый взгляд сбои и разрывы, пользуясь схемой.  Желательно, чтобы наставник нарисовал костяк схемы с тем, чтобы студенты могли поучаствовать в ее углублении |
| 7 | 8 | Постарайтесь вовлечь студентов в схематизацию. Важно, чтобы схема постепенно стала инструментом их мышления и работы. Начинать можно с вопроса: “правильно ли я вас понял/а?” и фиксации в схеме обсуждаемого смысла. Идеальным результатом будет показать пример схематизации, нарисовав часть ситуации. После чего пригласить активных членов команды для того, чтобы они так же как и вы начали работать с командой и схематизировали сначала свои мысли по поводу проектной ситуации, а потом начали наносить на схему смыслы, проговариваемые другими членами команды. | Смысл тут является компонентом понимания студентом ситуации. Если он видит смысл, значит он может отнести предмет понимания к своей ситуации, своей деятельности. Например, если после знакомства с понятием процесса и сбоя в нем и соответствующего способа их схематизации, применить эту схему для работы с ситуацией заказчика и выявить уже не абстрактный, а конкретный процесс и сбой для того, чтобы потом во время интервью на занятии 3 обсудить - насколько выделенные процессы и сбои существуют, а также то, что осталось пока непонятным. |
| 8 | 2 | Обсудите с командой получившуюся схему на предмет полноты: все ли смыслы были зафиксированы? Если нет, то дополните ими схему. Если да, то переходите к следующему шагу | **Важно - в конце этого этапа у вас должна появиться схема ситуации и студенты должны начать работать с ней в ходе генерации вопросов к заказчику! От вашего мастерства зависит: какая часть содержания появится на сборочной схеме.** |

* 1. **Обсуждение схемы проблемной заявки с командой для генерации вопросов**

| **№ п/п** | **t, мин.** | **Действие** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9 | 5 | Обсудите с командой схему: выявить на ней все понятные сбои и разрывы, после чего обсудить позицию заказчика и понять: почему его интересует именно тот сбой или разрыв, который описан в проблемной заявке | Продуктовый результат этапа: получение гипотезы о действительной ситуации заказчика и его интересе |
| 10 | 1 | Предложите команде назначить ответственного за фиксацию вопросов к представителю заказчика, которые появятся в ходе обсуждения, а также зон незнания для дальнейшей проработки | Команда должна вспомнить о функционализации членов команды и начать распределять функции. |
| 11 | 5 | Обсудите причины сбоев и разрывов, которые видны на схеме. Дополните схему смыслами, которые стали понятны в ходе этого обсуждения, или нарисуйте отдельные схемы,. позволяющие разобраться с ними. | Источником смысла в данном случае является способность члена команды, предложившего версию причины сбоя, перевести гипотезу о причине в вопрос к заказчику |
| 12 | 7 | Разберите предметные области, устройство которых нужно понимать для ориентации в материале проекта | Образовательное действие - восстановление предметной сферы за зоной незнания. Идеальный вариант, если вы являетесь, наряду с наставником ПД, еще и специалистом-предметником. Также рекомендуется приглашать на занятие преподавателей-предметников, если вы понимаете какое предметное знание обязательно должно быть освоено командой, чтобы разобраться в проекте. |
| 13 | 3 | Предложите группе выделить зоны незнания и нанесите (или предложите группе нанести) их на схему | Наряду с фиксацией зон незнания - предложите команде закрепить их проработку за соответствующими членами команды |
| 14 | 2 | Предложите команде обсудить получившиеся в ходе фиксации ответственным членом команды вопросов к представителю заказчика и обсудите их достаточность. Дополните вопросы. | Вопросы должны прояснять элементы схемы. Должно быть понятно - к каким изменениям в схеме приведет тот или иной ответ на вопрос: возможны варианты - возникновение новых элементов схемы или их исчезновение |
| 15 | 2 | Предложите команде распределить вопросы, касающиеся зон незнания и предметных областей, вопросы по которым не рационально адресовать представителю заказчика, между членами команды для проработки во внеурочное время | По сути, это запуск параллельного (наряду с интервью с заказчиком) направления проработки проекта: той зоны, в которой заказчик не компетентен или, которую он отвергает, но команда считает ее перспективной.  Этот шаг крайне важен для формирования у студентов конструктивно-критической позиции по отношению к заказчику. Всесторонний учет пожеланий заказчика одновременно с выделением противоречий, интересов, ограничений и т.д., мешающих заказчику увидеть действительную проблему проекта или эффективно работать с ней. |

* 1. **Рефлексия занятия**

| **№ п/п** | **t, мин.** | **Действие** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16 | 5 | Первый шаг рефлексии: формальный - “какой получен продукт в результате проработки ситуации и может ли он быть использован?” Анализ результативности работы команды, с точки зрения установки (такты 1, 3 данного занятия, п/п. 1) и готовности группы к проведению следующего занятия (интервью с заказчиком) с учетом худшего варианта развития событий (заказчик окажется мало информативным и его трудно будет разговорить). | По схеме использования результатов работы восстановите ситуацию передачу результатов работы команды другим студентам, не знакомым с кейсом. Если команда сумела восстановить ситуацию и выделить разрывы, сбои и противоречия, то “человек со стороны” легко сможет встать в позицию интервьюера и отработать модельный фрагмент дискуссии и заказчиком. В случае удачи или неудачи - восстановите: чем они обусловлены с точки зрения организации работы группы? |
| 17 | 5 | Второй шаг рефлексии: оценка качества проделанной работы - имитационное моделирование фрагмента интервью. Задача наставника - показать членам команды, почему сформулированные вопросы к заказчику могут не сработать. Например, из-за того, что они касаются предположений заказчика о будущем, а не связаны с восстановлением его фактического опыта. | В связи с тем, что рефлексия необходима: а) для разбора неудач, ошибок и извлечения отрицательного опыта, и б) для оформления позитивного опыта как нормы деятельности, наставник может поставить команду в проблемную ситуацию путем имитации фрагмента интервью с отдельными вопросами, подготовленными группой и демонстрацией того, как заказчик может уйти от острого вопроса, ответив на него формально или не по существу. |
| 18 | 5 | Необходимо выделить важные для наличия и качества результата (являющихся предметом рефлексии) способы действия членов команды, нарисовать схему способа действия | Разобраться со способом действия, как с тем, что соответствует или не соответствует поставленной цели и требованиям к качеству результата. |

1. **Приложение 1**

| **№ п/п** | **Студент** | **Компетенции** | **Работа на занятии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ФИО |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Примеры компетенций:**

* Способность к мышлению
* Способность к схематизации
* Способность к продуктивной коммуникации
* Способность к пониманию других позиций
* Способность к организации работы
* Умение определять приоритеты и доносить их до команды
* Умение планировать
* Проявление лидерских качество
* Владение тайм-менеджментом, способность удерживать регламент занятия в ходе работы
* Способность взять ответственность за решение задачи и решить ее
* Проявление творчества
* Умение оформлять презентацию
* Проявление критического мышления

1. **Приложение 2**

**Чек лист решаемых в ходе занятия задач**

* Выбор командой проекта для работы в течение семестра и самоопределение по отношению к теме и проблематике проекта
* Освоение командой понятия действий, этапов и их результатов
* Схематизация первичного понимания командой ситуации в проекте
* Втягивание членов команды в работу по схематизации в форме участия в схематизации наставником или в форме использования схемы, нарисованной наставником для формулирования вопросов к представителю заказчика (минимальный вариант)
* Отработка командой функционализации членов команды и распараллеливания процессов
* Подготовка вопросов к заказчику на основании результатов знакомства с материалами проектной заявки проблемного характера и предыдущего занятия

1. Примерная длительность этапа [↑](#footnote-ref-0)